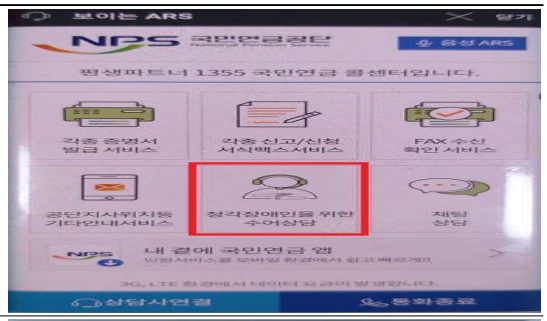
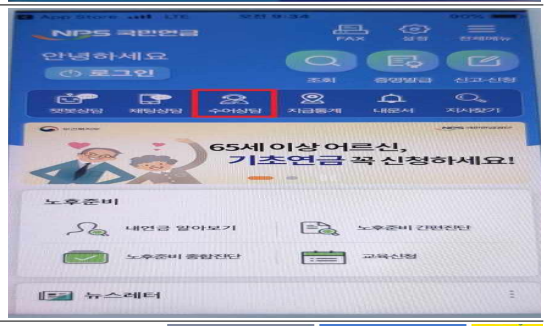
1355 콜센터「영상수어 상담서비스」운영

❖ 서비스 안내: 청각·언어 장애인이 영상으로 수어상담사와 국민연금 제도 상담

❖ 서비스 이용채널

◉ 1355 콜센터의 **'보이는 ARS 화면'** - 1355 전화 후 보이는 ARS 화면에서 청각장애인을 위한 수어상담 메뉴활용	
◉ 내곁에 국민연금 앱 - 앱 화면에서 상단 수어상담 메뉴 활용	
◉ 국민연금 홈페이지(PC 및 모바일) - PC 홈페이지는 메인화면 하단의 수어상담 메뉴활용 ※ 구글 크롬에서 국민연금 홈페이지 접속 후 상담가능 - 모바일 홈페이지는 메인화면의 중간 수어상담 메뉴 활용	
◉ 씨토크(농아인 전용전화기) - 1 3 5 5 누른 후 영상통화	

손쉽게 이용하는 국민연금 수어상담

보이는 ARS 화면

'보이는 ARS' 서비스를
처음 사용하시는 분들은
플레이 스토어에서
'보이는 ARS' 어플을 설치해주세요.

(Android에서만 사용가능합니다.)

①

1355로 전화를 겁니다.

②

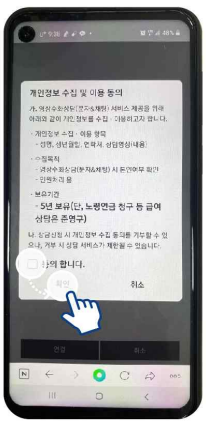
새로운 창이 자동으로 열리면
'보이는 ARS'를 클릭합니다.

③

넘어간 화면에서 **'청각장애인을 위한 수어상담'**을 클릭합니다.

④

다음 화면에서 본인의 전화번호를
입력하고 연결을 클릭합니다.

⑤ 

위와 같은 팝업창에 **'동의합니다'**를
누르고 확인을 클릭합니다.

⑥

연결을 기다립니다.

⑦

통화가 연결됩니다.

⑧

충분한 상담 후 종료됩니다.

손쉽게 이용하는 국민연금 수어상담

내 곁에 국민연금

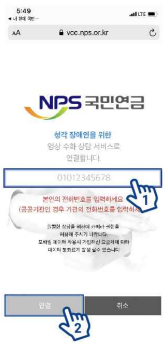
'내 곁에 국민연금'은 플레이스토어/앱스토어에서 설치할 수 있습니다.

①

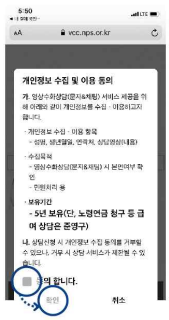
'내곁에 국민연금' 앱을
설치하고 실행합니다.

②

화면이 실행되면
'수어상담'을 클릭합니다.

③ 

전화번호를 입력하고
연결 버튼을 클릭합니다.

④ 

위와 같은 팝업창에
'동의합니다'를 누르고
확인을 클릭합니다.

국민연금 홈페이지 모바일

PC 및 모바일에서 사용 가능합니다.

①

인터넷 창에
'국민연금'을 검색합니다.

②

위 화면이 나오면
아래로 스크롤을 내린 후
'수어상담' 아이콘을 클릭합니다.

농아인 전용전화기

씨토크 (농아인 전용 전화기)를 사용합니다.
1355 를 누른 후 영상통화를 진행합니다.